

Conditions Générales de Vente

Ready to trip propose un service de travel planner (organisateur de voyage) permettant une aide à l'organisation de voyage en effectuant la recherche de transports, d'hébergements, d'activités, de bonnes adresses... et en réalisant des carnets de voyage personnalisés.

1. Objet

Les présentes Conditions générales de vente régissent les relations entre Ready to trip, dont le siège social est situé à Parly, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro de SIRET 882 031 461 00016 et toute personne physique à l'occasion de la vente de prestations de services.

Toute commande et règlement d'une des prestations de services implique l'adhésion à ces conditions générales de vente, que vous pouvez imprimer et conserver.

Ready to trip se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment ces dernières afin de respecter les modifications réglementaires ou législatives qui pourraient intervenir.

Les conditions de vente applicables au contrat sont celles en vigueur au jour de la validation du devis.

2. Description des prestations

Les prestations de service réalisées par Ready to trip sont les suivantes :

- Estimation budgétaire d'un voyage ;
- Recherches de moyens de transport ;
- Recherches d'hébergements ;
- Recherches de restaurants ;
- Recherches d'activités et de loisirs ;
- Conseils et assistance.

Les prestations proposées par Ready to trip sont présentées et détaillées sur son site internet : www.ready-to-trip.fr

3. Tarifs

Les prix de vente des prestations de services sont exprimés en euros hors taxe. Ready to trip est à ce jour en franchise de TVA, aucune TVA n'est donc incluse aux tarifs de l'ensemble des services et produits conformément à l'article 293 bis du code général des impôts.

Un acompte de 50% du montant total de la commande sera demandé à compter de la validation du devis. Le démarrage de la prestation n'a lieu qu'après le paiement de ce dernier. Le solde sera demandé avant l'envoi du carnet de voyage.

Si le client souhaite apporter des modifications au cours de la création de la prestation choisie, ces dernières sont limitées à deux modifications. A partir de la 3ème modification, celle-ci sera facturée après envoi d'un devis complémentaire.

Ready to trip se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

4. Modalités de commande

Pour effectuer une commande, le client doit contacter Ready to trip soit :

- via le formulaire de contact présent sur son site internet :
www.ready-to-trip.fr/contact-ready-to-trip/ ;
- par mail à contact@ready-to-trip.fr ;
- via la messagerie d'Instagram.

Ce premier contact permet d'établir un devis préalable, sur lequel est mentionné une durée de validité. A l'issue de cette durée, le devis sera réputé nul. La durée de validité du devis peut être prorogée exclusivement par Ready to trip.

Une fois que le client a accepté le devis et les CGV et les a adressés à Ready to Trip, la commande est considérée comme passée.

Ready to trip confirme la commande par mail. A compter de cette date, les CGV régissent l'intégralité des droits et obligations des deux parties.

5. Modalité de paiement

Le paiement peut s'effectuer d'une des manières suivantes :

- Virement bancaire
- Paypal (https://paypal.me/audreygasset1?locale.x=fr_FR)
- Envoi d'un chèque par voie postale.

6. Droits de rétractation

Au regard de la nature du contrat qui est celui d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du client, conformément à l'article L121-28 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de deux heures (2 heures) à partir de la validation de sa commande pour exercer son droit de rétractation pour toutes commandes de prestations de services.

Toute réclamation pourra être formulée par mail à : contact@ready-to-trip.fr

7. Livraison

Ready to trip fourni par mail aux clients des fichiers numériques contenant certains détails de son voyage ainsi que les liens de réservation pour les transports, les hébergements et les activités.

Le carnet de voyage en version numérique est envoyé à l'acheteur au format PDF par mail. Si l'acheteur a opté pour le format papier (option supplémentaire mentionnée sur le devis), ce dernier sera envoyé en plus de la version pdf par voie postale en France métropolitaine, Suisse ou Belgique.

8. Responsabilités

Ready to trip n'est pas une agence de voyages et n'effectue aucune réservation pour le compte du client. C'est un prestataire de services en matière d'organisation de voyages et dispense, à ce titre, une prestation exclusive de conseil. Ready to trip est par conséquent soumis à une obligation de moyens et non à une obligation de résultat, qui dépend, notamment, des informations transmises par le client pour l'élaboration de la prestation (destination, informations sur les participants, envies et besoins ...), ce que l'utilisateur reconnaît expressément.

Ready to trip ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution des contrats entre le client et les compagnies de transport, les hébergeurs, les restaurants, et structures proposant des activités ou encore entre tout autre personne intervenant dans le voyage proposé, ni être partie à quelque litige que ce soit entre le client et cette personne.

Le client est réputé avoir connaissance de la nécessité de consulter les liens proposés par Ready to trip dans les plus brefs délais à l'issue de leur réception.

De même, Ready to trip ne saurait être tenu pour responsable des modifications effectuées par les tiers prestataires.

Ready to trip ne peut pas être non plus tenu responsable du mauvais déroulement d'un séjour, d'une modification ou annulation d'un moyen de transport, d'une mauvaise expérience de voyage, d'un accident ou problème de santé durant le séjour, de problèmes climatiques, économiques...

En cas d'impossibilité pour le client d'effectuer son voyage pour quelques raisons que ce soit, aucun remboursement ne pourra être effectué. Sa responsabilité s'arrête à la réalisation de la prestation commandée par le client.

9. Propriété intellectuelle

En vertu de l'article L 111-1 du Code de la propriété intellectuelle, Audrey GASSET est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments associés à Ready to trip. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable.

Aucun droit n'est transféré par Ready to Trip au client sur les supports transmis pendant l'exécution des prestations. Le client s'engage à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de Ready to trip et à ne les divulguer à aucun tiers.

Toute exploitation non autorisée sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

10. Données personnelles

Ready to trip s'engage à ne divulguer aucune information personnelle du client, sauf si celui-ci l'y autorise expressément. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant.

11. Litiges

En cas de litige entre le client et Ready to trip, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. Le Client adressera une réclamation écrite.

Les dispositions des présentes conditions générales d'utilisation sont soumises à la loi française et aux juridictions françaises.